

Obecný manuál: notebooky

1. ZÁKLADNÍ BEZPEČNOSTNÍ INSTRUKCE

- Při užití notebooku a jeho příslušenství postupujte podle níže uvedených instrukcí a rad. Jiný postup může vést ke ztrátě dat, poškození, přehřívání zařízení, narušení bezpečnosti, funkčnosti zařízení a případně požáru, elektrickému šoku nebo úrazu.
- Nepokoušejte se opravit Notebook a jeho příslušenství sami, pokud k tomu nedostanete pokyn od servisního střediska nebo z příslušné dokumentace.
- Baterii notebooku smí opravovat (a u notebooků se zabudovanou baterií smí měnit) pouze proškolený technik.
- Spolu s notebookem užívejte pouze takovou baterii, adaptér, dokovací stanici, kabeláž a jiné příslušenství, které je kompatibilní s konkrétním modelem notebooku.
- Společnost POČÍTARNA s.r.o., IČO: 29277094, sídlem Vlkova 2408/1a, Líšeň, 628 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 70346 (dále jen „POČÍTARNA“), neodpovídá za žádnou újmu ani vady, ke kterým dojde v důsledku užití nebo údržby Vašeho notebooku v rozporu s tímto obecným manuálem, právními předpisy nebo obecně známými postupy a doporučeními.
- POČÍTARNA dále neodpovídá za žádnou újmu na zařízení nebo na jeho příslušenství či jiných předmětech, způsobenou užitím příslušenství vzájemně nekompatibilních s Vaším zařízením. Informace o kompatibilitě a interoperabilitě Vašeho zařízení jsou vždy uvedeny u specifikace tohoto zařízení, případně v podrobném specifickém návodu dle čl. 10 tohoto obecného manuálu.

2. BEZPEČNOST PŘI PROVOZU NOTEBOOKU A OKOLNÍ PROSTŘEDÍ

- Notebook lze používat pouze v prostředí o teplotách v rozmezí 5 °C (41 °F) a 35 °C (95 °F). Nevystavujte Vaše zařízení extrémním teplotám a přímému slunečnímu záření. Neumísťujte zařízení ani jeho příslušenství do blízkosti radiátorů, krbů, kamen, topení ani jiných zdrojů tepla. Vysoká okolní teplota může mít za následek výbuch nebo vytečení a následný požár.
- Notebook chraňte před nečistotami a prachem.
- Nevystavujte ani nepoužívejte notebook blízko tekutin, deště nebo vlhkosti. Udržujte tekutiny v dostatečné vzdálenosti od notebooku.
- Notebook nepoužívejte při úniku plynu ani za bouřky.
- Notebook a jeho příslušenství není vhodné užívat a skladovat v místech, kde může přijít do styku s dětmi nebo domácími mazlíčky.
- Neumísťujte do blízkosti notebooku aktivní elektronická zařízení, aby nedocházelo k elektromagnetickému rušení. Udržujte předměty se silným magnetickým nebo elektrickým polem mimo notebook.
- Zapnutý notebook nepřenášejte ani nezakrývejte materiály, které by snížily oběh vzduchu. Před vložením notebooku do brašny notebook vypněte. Vždy se ujistěte, že ventilátor

Vašeho zařízení není zakrytý, a že je zajištěn dostatečný přístup vzduchu, aby se notebook nepřehříval.

- Před přesunem notebook vybaveného pevným diskem jej vypněte, abyste předešli poškození notebooku.
- Nepokládejte notebook na nerovné ani nestabilní pracovní povrchy.
- Notebook ani jeho příslušenství nevystavujte nárazům, poškrábání, namáhání krutem, vibracím ani tlaku. Na notebook, displej nebo příslušenství nepokládejte těžké předměty. Hrubé zacházení s notebookem nebo jeho pád může poškodit LCD obrazovku a další komponenty.
- Napájecí kabely připojujte pouze k řádně zapojené a uzemněné elektrické zásuvce.
- Doporučujeme užívat zásuvky s přepětovou ochranou.
- Nezakrývejte napájecí adaptér připojený do elektrické zásuvky látkovými nebo jinými objekty.
- Napájecí kabel umístěte tak, aby se po něm nešlapalo a nehrozilo zakopnutí.
- Neomotávejte napájecí šňůru kolem adaptéru nebo jiného předmětu. Mohla by se rozedřít nebo prasknout.

3. SITUACE VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITÉ UKONČENÍ PROVOZU A KONTAKTOVÁNÍ SERVISU

Pokud nastane jeden z níže jmenovaných jevů, notebook a jeho příslušenství neprodleně přestaňte používat, odpojte ho ze zdroje napájení a telekomunikačních linek a kontaktujte servisní středisko pro pokyny pro další postup:

- Notebook nebo adaptér vykazuje známky přehřátí, kouře, jisker, ohně, případně poškození ohněm, vodou, známky koroze nebo jiná strukturální poškození.
- Notebook vydává praskavý či syčivý zvuk nebo silný zápach.
- Notebook, napájecí kabel nebo napájecí adaptér přišly do styku s tekutinou nebo na ně byl upuštěn předmět.
- Notebook byl upuštěn nebo jinak poškozen.
- Napájecí šňůry, adaptéry, zástrčky, chrániče přepětí nebo napájecí zdroje jsou prasklé, rozbité nebo jinak poškozené.
- Notebook vykazuje známky poškození baterie. Např. praskliny, promáčknutí, výtok z baterie nebo usazování cizího materiálu na baterii.

4. OCHRANA OSOB

- Vyvarujte se dlouhodobějšího kontaktu rukou, klína nebo jakékoli jiné části svého těla s některou horkou částí notebooku, aby nedošlo k popáleninám. Když je notebook zapnutý nebo když se nabíjí baterie, může se spodní část notebooku, opěrky pro ruce nebo adaptér zahřívat.

- Abyste zabránili možnému poškození sluchu, neposlouchejte příliš dlouho při vysokých úrovních hlasitosti.
- Abyste zabránili možnému poškození zraku, nepoužívejte zařízení příliš dlouho a dělejte pravidelné přestávky.
- Notebook obsahuje magnety, které mohou rušit činnost zdravotnických prostředků.

5. INSTALACE A PRVNÍ SPUŠTĚNÍ NOTEBOOKU

1) **Vybalení z krabice:** Ověřte, že balení obsahuje všechny součásti: notebook, napájecí adaptér (napájecí kabel, není-li součástí adaptéru), případně samostatnou baterii (pokud notebook nemá zabudovanou baterii). Ujistěte se, že žádná součást balení není zjevně poškozená.

- ⚠ Nepoužívejte notebook nebo jeho příslušenství, pokud jeví známky poškození a kontaktujte servisní středisko.

2) **První nabití baterie:** Pokud je baterie dodávána samostatně, zasuněte ji do bateriového slotu na spodní straně notebooku. Ujistěte se, že je baterie plně usazená a zajištěná.

- ⚠ Nikdy nevkládejte baterii, pokud je notebook připojen ke zdroji proudu.
- ⚠ Nikdy neužívejte Notebook, který vykazuje známky poškození baterie. Např. praskliny, promáčknutí, výtok z baterie nebo usazování cizího materiálu na baterii.

Zkontrolujte, že je adaptér funkční a kabely nejsou poškozené.

- ⚠ Nikdy nepoužívejte napájecí šňůry, adaptéry, zástrčky, chrániče přepětí nebo napájecí zdroje, které jsou prasklé, rozbité nebo jinak poškozené.

Zapojte napájecí kabel do adaptéru (není-li součástí adaptéru) a následně do elektrické zásuvky. Adaptér poté připojte k notebooku.

- ⚠ Pokud má napájecí kabel koncovku se třemi kontakty, potom ho nikdy nezapojte do zásuvky bez zemního kolíku.

Notebook ponechejte připojený k elektrické síti, dokud se baterie plně nenabije (kontrolka nabíjení obvykle zhasne nebo změní barvu) nebo alespoň 3 hodiny.

- ⚠ Zpočátku nemusí být zobrazovaná kapacita a výdrž baterie přesná. Baterie se může neúměrně rychle vybíjet. Po několika nabíjecích cyklech by se údaje měly zpřesnit a kapacita normalizovat. Pokud k tomu nedojde ani po několika cyklech, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz

3) **První spuštění notebooku:** Otevřete víko notebooku. Pokud víko nejde otevřít, zkontrolujte, že notebook nemá mechanickou pojistku víka. Pokud ano, uvolněte ji.

- ⚠ Nikdy neotvírejte notebook násilím, v opačném případě může dojít k poškození víka a displeje.

Stiskněte tlačítko napájení a vyčkejte spuštění systému.

- ❗ Pokud se notebook nezapne, může se jednat o vadu baterie, adaptéru, kabelu nebo zástrčky. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel a adaptér správně zapojený. Zkuste do zásuvky zapojit jiné zařízení a ověřit tak, že zásuvka je funkční. Některé napájecí adaptéry mají malou diodu (LED), která svítí, když je adaptér správně připojen k elektrické síti. Pokud tato kontrolka nesvítí či problikává, může jít o indikaci závady. Pokud je baterie vyjímatelná, odpojte napájecí adaptér a zkuste baterii vyjmout, znovu vložit a napájecí adaptér znovu zapojit. Pokud obtíže přetrvávají, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz

Při prvním zapnutí se spustí průvodce instalací a konfigurací systému (např. Windows). Následujte pokyny na obrazovce, dokud instalaci kompletně nedokončíte.

- ❗ **Během instalace notebook nevypínejte ani neodpojujte od napájení, aby nedošlo k poškození systému.**

4) **Aktivace systému Windows:** Pokud je operačním systémem Vašeho notebooku Windows, potom k jeho aktivaci dochází jedním ze dvou způsobů v závislosti na tom, jakým typem licence je notebook vybaven:

- a) Digitální licence: většina notebooků je vybavena touto licencí. Poznáte ji tak, že zespod zařízení (případně pod odjímatelnou baterií) **nenajdete žádný štítek**. Aktivace digitálního licenčního klíče proběhne automaticky. Pokud Vás systém při prvním spuštění vyzve k zadání kódu Product Key, zvolte možnost “Nemám kód Product Key” v levém dolním rohu obrazovky. Aktivace proběhne automaticky po připojení k internetu (k tomu podbod 5 této podkapitoly) a to i v budoucnu, kdykoliv se systém reinstalujete.
- b) Pokud zespod zařízení (případně pod odjímatelnou baterií) **najdete licenční štítek**, potom si jej opište a doplňte jej až Vás systém vyzve k zadání kódu.

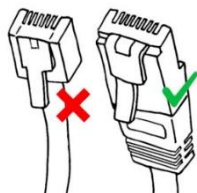
- ❗ V systému **Windows lze nabídku k aktivaci vyvolat přes nabídku Start** → Nastavení a zadáním slova „aktivace“ do vyhledávacího pole.
- ❗ Pokud po Vás notebook **vyžaduje heslo, ale žádné jste nenastavovali**, je možné, že notebook je blokván. K této situaci dochází ve zcela výjimečných případech. Přihlašovací stránku prosím vyfoťte (např. chytrým telefonem) a s touto fotkou v příloze nás kontaktujte na info@pocitarna.cz

5) **Připojení k internetu:** připojení zpravidla probíhá jedním z následujících způsobů:

- a) Připojení přes Wi-Fi: Ujistěte se, že je Váš modem zapnutý a Wi-Fi aktivní. V systémové liště (obvykle v pravém dolním rohu obrazovky) klikněte na ikonu Wi-Fi . Pokud je Wi-Fi vypnutá, aktivujte ji. Zobrazte seznam dostupných bezdrátových sítí. Vyberte tu, ke které se chcete připojit. Doporučujeme se připojovat pouze k bezdrátovým sítím, které jsou zabezpečené, nebo o kterých víte, že jsou bezpečné. Pokud je vaše síť chráněná heslem, zadejte jej do příslušného pole. Po úspěšném zadání hesla a navázání spojení byste měli vidět stav „Připojeno“.
- b) Připojení přes ethernetový kabel: Zasuňte jeden konec ethernetového (síťového) kabelu do síťového portu notebooku (port RJ-45) a druhý konec do síťové zásuvky nebo

síťového portu routeru/modemu. Ujistěte se, že kabel zacvakne a dobře drží v obou koncích.

- ! **Nikdy nepřipojujte ke konektoru sítě Ethernet přímo telefonní kabel (RJ-11 / RJ-12).**



Vyčkejte na připojení. Notebook automaticky rozpozná kabelové připojení a přiřadí si potřebné nastavení. Stav připojení k síti si můžete ověřit ve Windows v Nastavení → Síť a internet → Ethernet. Na MacOS klikněte na ikonu Apple vlevo nahoře → Předvolby systému (případně Nastavení systému na novějších verzích) → panel Síť. Otevřete internetový prohlížeč a ověřte, že se načítají internetové stránky.

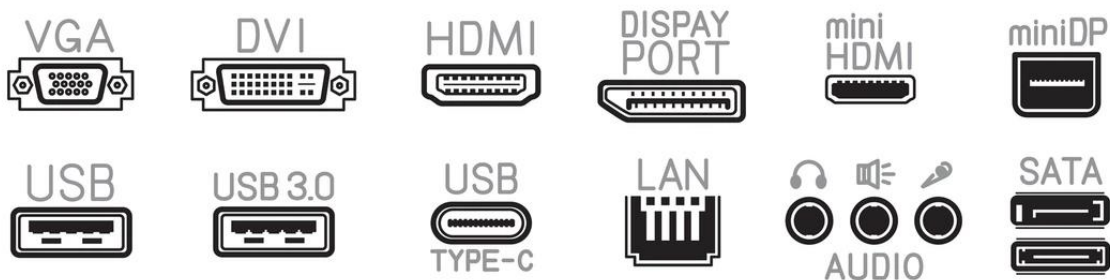
- ! Pokud je připojení nefunkční, zkontrolujte, zda kabel není poškozen, router je zapnutý a zapojený do elektrické sítě a eventuálně kontaktujte poskytovatele Vašeho internetového připojení.

6) Instalace a aktualizace ovladačů a softwaru: k instalaci a aktualizaci ovladačů a softwaru na Vašem notebooku by mělo dojít automaticky. Nestane-li se tak a některá komponenta nebo příslušenství nefunguje správně, otevřete prohlížeč a přejděte na webové stránky výrobce notebooku, komponenty nebo příslušenství. Zadejte modelové označení notebooku nebo komponenty (pokud je to nutné) a vyberte stažení ovladačů pro váš operační systém. Stáhněte a nainstalujte potřebné aktualizace.

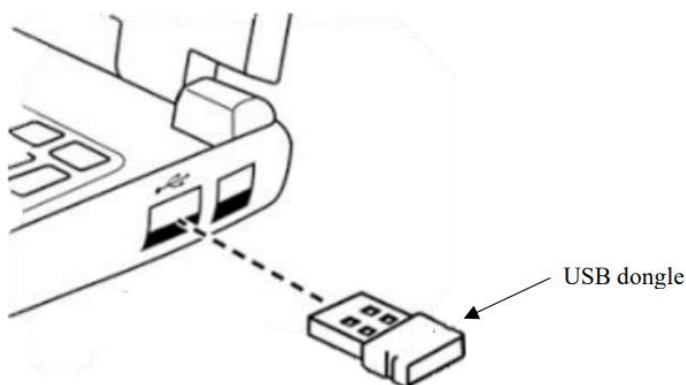
- ! Pravidelně aktualizujte operační systém Vašeho zařízení a software, aby byl notebook chráněn před bezpečnostními hrozbami. Užívejte vždy jen originální a řádně licencovaný software.

7) Připojení příslušenství: propojení s Vaším notebookem je zpravidla zajišťováno buď drátově nebo bezdrátově pomocí technologie Bluetooth.

- a) Drátové připojení: zkontrolujte, že koncovka kabelu odpovídá portu / zdířce na notebooku a kabel zasuněte (myši a klávesnice se zpravidla připojují za pomoci USB 2.0, sluchátka pomocí Jack 3,5 mm a monitory pomocí HDMI, Display portu, DVI nebo VGA)



- ❗ **Nikdy nepřipojujte ani neodpojujte kabely násilím. Pokud konektor nelze do zdířky zasunout, pravděpodobně užíváte špatnou zdířku nebo jste konektor špatně orientovali. Zkuste jej otočit.**
 - ❗ **Používejte jen originální příslušenství nebo takové příslušenství, které POČÍTÁRNA výslovně označila jako zařízení kompatibilní s Vaším zařízením. Nikdy nepoužívejte příslušenství, které jeví známky poškození.**
 - ❗ **Po připojení monitoru si můžete v systému nastavit zobrazení. Windows: Klikněte pravým tlačítkem na plochu → Nastavení zobrazení. Vyberte možnost rozšíření nebo zrcadlení obrazu. MacOS: Jděte do Předvolby systému → Monitory a vyberte způsob zobrazení.**
- b) Připojení pomocí Bluetooth: Do vybraného příslušenství vložte baterie (pokud jsou potřeba) a zapněte zařízení přepnutím do polohy ON. Pokud je dongle (malý USB konektor, který se může nacházet v místě pro baterie příslušenství) součástí balení, připojte ho do portu notebooku.



Pokud není dongle součástí příslušenství, aktivujte na příslušenství režim párování (obvykle podržením tlačítka „Pair“ nebo zapnutím zařízení) a pokračujte na volby Bluetooth nastavení v systému. Windows: Klikněte na Start → Nastavení → Zařízení → Bluetooth a jiná zařízení. Aktivujte přepínač Bluetooth → Zapnuto. Klikněte na Přidat zařízení, vyberte Bluetooth a počkejte na seznam dostupných zařízení. Vyberte vaše zařízení a potvrďte případný párovací kód (pokud je vyžadován). MacOS: Otevřete Předvolby systému → Bluetooth. Aktivujte Bluetooth kliknutím na Zapnout Bluetooth. V seznamu najděte své zařízení a klikněte na tlačítko Připojit (Connect) vedle názvu zařízení. Pokud je vyžadován párovací kód, potvrďte jej na obou zařízeních.

- ❗ **Některé modely notebooků nemusí být vybaveny vestavěnou funkcí Bluetooth. V takovémto případě je nutné použít USB dongle a pokud není součástí příslušenství, je nutné jej dokoupit.**

6. OCHRANA A SPRÁVNÉ POUŽITÍ BATERIE

- Časté nabíjení baterie, když je napětí baterie vysoké, může zkrátit životnost baterie. Pokud zařízení napájíte neustále z elektrické sítě, alespoň jednou za dva týdny baterii vybijte na 50 %.
- Přílišné dlouhodobé vybití může vést k poškození baterie. Nebudete-li notebook delší dobu používat, nabijte baterii na 50 %, potom zařízení vypněte a odpojte napájecí adaptér. Každé tři měsíce dobijte baterii na 50 %.
- Nenechávejte baterii ve vlhkém prostředí a v prostředí s příliš vysokými nebo nízkými teplotami. Nabíjení nebo skladování baterie v takovémto prostředí může trvale snížit kapacitu baterie a výrazně zkrátit její životnost.

7. ÚDRŽBA A ČIŠTĚNÍ

- Veškeré opravy a údržbu provádějte pouze v autorizovaných servisech. Neodborné zásahy mohou vést k poškození notebooku nebo ztrátě záruky, pokud je poskytována.
- Notebook pravidelně čistěte. Před čištěním notebooku odpojte napájení a u modelů s vyjímatelnou baterií ji vyjměte. V rámci prevence přehřívání je vhodné nechat notebook alespoň jednou za rok odborně vyčistit.
- Na notebook aplikujte pouze přípravky k tomu určené. Zejména na notebook ani jeho příslušenství neaplikujte rozpouštědla, jako např. alkohol, ředidla, benzen.
- Čištění krytu notebooku: Otřete jej čistým hadříkem bez chloupků. Špinavý hadřík může kryt notebooku poškrábat nebo jinak poškodit. Nenanášejte tekutiny přímo na kryt.
- Čištění klávesnice: Otřete klávesy jednu po druhé hadříkem bez chloupků. Jestliže budete otírat více kláves najednou, hadřík se může zachytit na sousední klávese a poškodit ji. Nestříkejte čistící prostředek na klávesnici. Drobečky nebo prach pod klávesami můžete odstranit pomocí štětečku.
- Čištění displeje notebooku: Jemně otřete povrch displeje specializovanou čistou utěrkou nebo ubrouskem na displej. Špinavá utěrka nebo hadřík může displej notebook poškrábat nebo jinak poškodit. Nenanášejte žádné tekutiny přímo na displej.

8. OCHRANA DAT UŽIVATELE

Abyste předešli ztrátě nebo úniku Vašich dat doporučujeme:

- Užívat silná hesla
- Pravidelně měnit hesla a nepoužívat na více účtů stejná hesla
- Užívat aktualizovaný antivirový software
- Užívat bránu firewall
- Pravidelně aktualizovat operační systém notebooku
- Svá data pravidelně zálohovat
- Vždy před servisováním notebooku si data zálohovat

- Vypnutí notebooku nebo jeho restart provádějte v menu Vašeho operačního systému.
- ❗ V některých případech je nezbytné provést tzv. „nucené vypnutí“, které se provádí přidržetím zapínacího tlačítka po dobu cca 10 vteřin. Tento způsob vypnutí může vést k ztrátě dat, poškození operačního systému nebo poškození důležitých systémových souborů. **Nucené vypnutí používejte pouze jako poslední možnost**, když selžou všechny standardní metody vypnutí nebo restartování notebooku.
- ❗ **Společnost POČÍTARNA s.r.o. nenesे jakoukoliv odpovědnost, za ztrátu uživatelských dat v případě poruchy notebooku.**

9. ŘEŠENÍ ČASTÝCH POTÍŽÍ

Níže najdete seznam častých potíží s notebookem a jejich řešení. Pokud obtíže přetrvávají i po provedení naznačeného řešení nebo narazíte na jiné potíže, neváhejte nás kontaktovat na info@pocitarna.cz

- Notebook se nezapne: Může se jednat o vadu baterie, adaptéru, kabelu nebo zástrčky. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel a adaptér správně zapojený. Zkuste do zásuvky zapojit jiné zařízení a ověřit tak, že zásuvka je funkční. Některé napájecí adaptéry mají malou diodu (LED), která svítí, když je adaptér správně připojen k elektrické síti. Pokud tato kontrolka nesvítí či problikává, může jít o indikaci závady. Pokud je baterie vyjímatelná, odpojte napájecí adaptér a zkuste baterii vyjmout, znovu vložit a napájecí adaptér znovu zapojit.
- Notebook se rychle vybíjí: Zpočátku nemusí být zobrazovaná kapacita a výdrž baterie přesná. Baterie se může neúměrně rychle vybíjet. Po několika nabíjecích cyklech by se údaje měly zpřesnit a kapacita normalizovat. Pokud k tomu nedojde ani po několika cyklech, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz
- Systém po mě po prvním spuštění chce heslo, ale žádné jsem nenastavoval: je možné, že notebook je blokován. K této situaci dochází ve zcela výjimečných případech. Přihlašovací stránku prosím vyfoťte (např. chytrým telefonem) a s touto fotkou v příloze nás kontaktujte na info@pocitarna.cz
- Na klávesnici notebooku nejsou české znaky: notebooky prodávané na stránkách www.pocitarna.cz opatřujeme vinylovými polepy klávesnice, abychom zajistili českou lokalizaci. Ve zcela výjimečných případech může dojít k tomu, že tyto polepy chybí. V takovémto případě nás prosím kontaktujte na info@pocitarna.cz
- Notebook je příliš pomalý: Zkontrolujte, zda máte nejnovější aktualizace operačního systému a ovladačů. Proveďte kontrolu na malware nebo viry. Ujistěte se, že máte dostatek volného místa na disku (ideálně alespoň 10–15 % volné kapacity). Zkontrolujte ukazatele výkonu (Windows: Ctrl + Alt + Delete → správce úloh → výkon) a eventuálně zavřete nepotřebné aplikace a okna v prohlížeči. Případně zvažte upgrade disku nebo Ram notebooku a kontaktujte nás na info@pocitarna.cz
- Notebook se přehřívá: notebook vypněte a nechte ho vychladnout. Zkontrolujte, zda nejsou zanesené nebo zakryté otvory pro chlazení. Používejte chladicí podložku nebo zajistěte dostatečný průchod vzduchu pod notebookem.

- Problémy s Wi-Fi: zkontrolujte, že jste připojeni ke správné síti. Na notebooku se odpojte a opět připojte k síti. Ujistěte se, že ovladač Wi-Fi karty a systém jsou aktuální (ve Windows → Správce zařízení, na macOS → Aktualizace systému). Restartujte Wi-Fi router nebo modem vypnutím na 30 sekund a opětovným zapojením. Kontaktujte Vašeho poskytovatele internetu.
- Externí zařízení nefunguje správně: zkontrolujte, že je zařízení zapojeno do správného portu a má k dispozici potřebný ovladač. Pokud je vyžadováno napájení nebo baterie, ověřte, že jsou funkční. Zkontrolujte, zda je zařízení kompatibilní s vaším operačním systémem na stránkách výrobce.
- Displej je příliš tmavý nebo zobrazuje nesprávné barvy: Zkontrolujte nastavení jasu a kontrastu (většinou pomocí funkčních kláves na notebooku nebo v nastavení obrazovky). Ve Windows: Nastavení → Systém → Displej; na macOS: Předvolby systému → Monitory. Aktualizujte ovladače grafické karty. Ve Windows je najdete ve Správci zařízení, na macOS přes Aktualizaci softwaru.
- Dotyková obrazovka (pokud ji notebook má) nefunguje: notebook restartujte. Některé modely umožňují dočasně vypnout dotykovou funkci v systému nebo pomocí tlačítka na notebooku. Ověřte v nastavení.
- Klávesnice nefunguje nebo reaguje nesprávně: Vyzkoušejte, zda funguje externí USB klávesnice. Pokud funguje, problém je ve vestavěné klávesnici. Ověřte, zda není klávesnice uzamčená (některé notebooky mají klávesovou zkratku na uzamčení klávesnice). Pokud správně nefunguje ani externí klávesnice, ujistěte se, že ve Vašem operačním systému máte zvolený správný jazyk klávesnice.
- Touchpad (trackpad) nereaguje: zkontrolujte, jestli jste omylem nestiskli funkční klávesu pro vypnutí touchpadu. Případně pokud je povrch touchpadu poškozený nebo vykazuje praskliny, může být nutná servisní oprava.
- USB porty nefungují: zkuste vypojit zařízení restartovat notebook a zařízení opět zapojit. Vyzkoušejte jiné USB zařízení nebo jiný USB port, abyste vyloučili vadný port nebo vadné zařízení.
- Nelze aktualizovat operační systém: Zkontrolujte, jestli máte dostatek volného místa na disku (doporučuje se min. 15–20 GB pro větší aktualizace Windows nebo macOS). Ujistěte se, že je Vaše připojení k internetu stabilní. Vyzkoušejte připojení ethernet kabelem. Pokud se automatická aktualizace nedaří, zkuste ruční instalaci z oficiálního webu Microsoftu/Apple, eventuálně se obraťte na výrobce operačního systému.
- Notebook se samovolně uspává nebo vypíná: Zkontrolujte ve Windows → Možnosti napájení nebo macOS → Předvolby systému → Baterie. Nastavte delší interval před usnutím. Uspávání a vypínání může být způsobeno také přehříváním notebooku. Systém se může sám preventivně vypínat nebo uspávat, aby zabránil dalšímu poškození (k tomu více viz odrážka „Notebook se přehřívá“). Příčina může spočívat i v poruše baterie. V takovém případě je třeba u vyjmutelné baterie, baterii zakoupit novou nebo v případě integrované baterie, baterii vyměnit proškoleným technikem.
- Kamera (webkamera) nefunguje: ujistěte se, že kamera má nezbytná povolení v operačním systému. Windows: Otevřete Nastavení → Soukromí → Kamera a povolte přístup potřebným aplikacím. MacOS: Předvolby systému → Zabezpečení a soukromí → Soukromí

→ Kamera a povolte přístup požadovaným aplikacím. Eventuálně ověřte funkčnost ve vestavěné aplikaci (např. Fotoaparát ve Windows, nebo FaceTime na Macu). Některé notebooky mají posuvnou krytku nebo samostatný přepínač k vypnutí kamery, zkontrolujte její.

10. DALŠÍ INFORMACE A NÁPOVĚDA K NOTEBOOKU

Podrobné Specializované návody výrobce k jednotlivým modelům notebooků naleznete na stránkách www.pocitarna.cz/navody

Stanoví-li Specializovaný návod výrobce něco jiného než tento Obecný návod, řiďte se pokyny Specializovaného návodu.

Pokud byste na výše uvedených stránkách nenalezli specializovaný návod výrobce k Vašemu zařízení, kontaktujte nás na info@pocitarna.cz a my pro vás požadovaný Specializovaný návod zajistíme.

Podrobné informace o užívání operačního systému Windows najdete na stránkách výrobce: www.support.microsoft.com/cs-cz/ nebo v jeho informačním systému nápovědy. Tu spustíte jedním z následujících postupů: Ve Windows 7: Otevřete nabídku Start a klikněte na volbu Nápověda a podpora. Ve Windows 10: Otevřete nabídku Start a klikněte na volbu Začínáme. Ve Windows 11: Otevřete nabídku Start a klikněte na volbu Začínáme.

Podrobné informace o užívání operačního systému macOS najdete na stránkách výrobce: www.support.apple.com/cs-cz nebo v informačním systému nápovědy v horním řádku na liště v nabídce „Nápověda“.

11. LIKVIDACE A RECYKLACE

Správná likvidace a recyklace Vašeho zařízení je důležitá nejen pro ochranu životního prostředí, ale také pro bezpečnost Vašich dat a osobních údajů. Pokud Vaše zařízení doslouží, doporučujeme postupovat následovně:

- **Zálohování a odstranění dat:** Před likvidací notebooku doporučujeme zálohovat všechna data, o která nechcete přijít, na externí úložiště nebo do cloudu. Poté proveďte úplné vymazání pevného disku, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším datům nebo osobním údajům.
- **Oddělení baterie:** Pokud to Vaše zařízení umožňuje, oddělte baterii od notebooku. Baterie obsahují látky, které mohou být škodlivé pro životní prostředí, a měly by být recyklovány zvlášť.
- **Recyklace:** Notebooky obsahují materiály, které mohou být recyklovány a znovu použity. Odevzdejte svůj starý notebook do specializovaného recyklačního centra nebo využijte sběrné dvory, které přijímají elektronický odpad.
- **Právní předpisy:** Při likvidaci Vašeho zařízení vždy dodržujte obecně závazné právní předpisy týkající se likvidace a recyklace elektronického odpadu. Notebook i jeho příslušenství je nutné recyklovat a likvidovat odděleně od domovního odpadu v souladu s místními zákony a předpisy na ochranu životního prostředí.

12. PROHLÁŠENÍ O SHODĚ (SMĚRNICE 2014/53/EU)

Prohlášení o shodě potvrzuje, že výrobek splňuje všechny požadavky na něj kladené obecně závaznými právními předpisy Evropské unie (EU) týkajícími se bezpečnosti, zdraví a ochrany životního prostředí. Prohlášení o shodě je na výrobku označeno značkou „CE“, resp.: **CE**.

Toto označení naleznete zpravidla na zadní straně Vašeho notebooku. Skutečnost, že Vaše zařízení obsahuje označení „CE“ znamená, že:

- Bylo testováno a je v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména se směrnicí 2014/53/EU;
- není nebezpečné pro zdraví uživatele ani životní prostředí; a
- bylo legálně uvedeno na trh v České republice, resp. Evropské unii.

Notebooky prodávané společností POČÍTÁRNA mají vždy označení „CE“ a splňují všechny výše uvedené požadavky na ně kladené obecně závaznými právními předpisy Evropské unie (EU) týkajícími se bezpečnosti, zdraví a ochrany životního prostředí. Pokud zjistíte, že váš notebook nemá označení „CE“, nebo máte podezření, že toto označení není pravé (např. se liší od oficiálního designu „CE“), zařízení ihned přestaňte používat, vypojte jej ze sítě a obraťte se na info@pocitarna.cz.